FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

Jak zwrócić produkt?

1. Na dokonanie zwrotu masz 30 dni od daty otrzymania przesyłki. Aby dokonać zwrotu dokładnie wypełnij i czytelnie podpisz poniższy formularz.
2. Podstawą zwrotu jest dostarczenie produktu wraz z dowodem zakupu.
3. Zwroty prosimy przesyłać na adres:

Hydrochemia mgr Łukasz Zyskowski ul. Chochołowska 28/213, 43-346 Bielsko-Biała z dopiskiem „ZWROT"

4. Zadbaj o swoją przesyłkę! W trosce o bezpieczeństwo przesyłanych towarów, zalecamy korzystanie z usług firm kurierskich. Nie odbieramy paczek wysłanych pobraniowo.

TABELA ZWROTU /

IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO*	ADRES ODBIORU PACZKI	TELEFON KONTAKTOWY*	E-MAIL*	NR DOKUMENTU ZAKUPU*	NR ZAMÓWIENIA*	DATA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

	NAZWA PRODUKTU*	CENA*	POWÓD ZWROTU
1.			
2.			
3.			
4.			

Proszę o zwrot kwoty……słownie:……na konto nr:

NAZWA BANKU:																														
NR RACHUNKU BANKOWEGO			-					-					-					-					-					-				

Podpis Klienta* _____ Data _____

Oświadczam, że odsyłany produkt nie był używany

Złożenie podpisu jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy

*pola obowiązkowe

KLAUZULA RODO – ODSTĄPIENIE / ZWROT / WYMIANA

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: Hydrochemia mgr Łukasz Zyskowski z siedzibą w Bielsku-Białej 43-346 ul. Chochołowska 28/213, zwany dalej : "Administratorem". Z Administratorem można się skontaktować pisząc na adres: Filtrybb.pl, ul. Chochołowska 28/213, 43-346 Bielsko-Biała lub na adres e-mail: reklamacje@filtrybb.pl
2. W celu realizacji zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży, jako Administrator możemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie przesłanek wynikających z art. 6 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (zwanego dalej RODO):

-w celu realizacji Umowy (uprawnienie do zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży wynika z zawartej pomiędzy Państwem a FILTRYBB umowy sprzedaży) – podstawa prawna: art. 6 ust 1 b RODO;
-w celu wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych (np. zwrot pieniędzy w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży w określonym terminie) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
-w celach tworzenia analiz, zestawień i statystyk (dot. np. optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów zwrotu/odstąpienia od umowy) dla celów wewnętrznych, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
-w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
-w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO

3. W związku z realizacją Państwa uprawnienia do zwrotu/odstąpienia od umowy sprzedaży, Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany ani nie będą podlegały profilowaniu.
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że wykonanie czynności związanych z rozpatrzeniem odstąpienia/zwrotu może okazać się niemożliwe.
5. Dane będą przechowywane przez czas określony możliwością dochodzenia roszczeń z tytułu zwrotu towaru lub odstąpienia od umowy sprzedaży.
6. Macie Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
7. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Wówczas Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub Państwa dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Administrator może przekazać dane zaufanym kontrahentom w celu zawarcia, wykonania i realizacji praw związanych z rozpatrywanym zwrotem/odstąpieniem od umowy, w tym agentom pośredniczącym w sprzedaży, dostawcom, itd.