

KARTA GWARANCYJNA NR

Nabywca

Adres – tel.

DANE URZĄDZENIA

Rodzaj urządzenia	Numer seryjny	Data sprzedaży	Data instalacji

WARUNKI GWARANCJI

I. Rodzaje gwarancji:

1. Gwarancja obejmuje: gwarancję materiałową i gwarancję sprawności;
2. Gwarancja materiałowa obejmuje wymianę (lub naprawę) urządzenia lub jego elementów, które na skutek błędnej konstrukcji, złego lub uszkodzonego materiału, wadliwego wykonania nie nadaje się do użytku lub naprawy. W takich przypadkach klient zobowiązany jest dostarczyć lub przesłać wadliwą część;
3. Gwarancja sprawności zobowiązuje do doprowadzenia urządzenia do takiego stanu, aby spełniało parametry określone w ofercie, umowie, czy instrukcji obsługi.

II. Okres gwarancji:

1. Dla zmiękczaczy oraz urządzeń wielofunkcyjnych produkcji Supreme (gwarancja materiałowa i gwarancja sprawności), gwarancja udzielana jest na okres:
 - a. 10 lat dla zbiornika ciśnieniowego (liczone od daty produkcji zbiornika), obudowy kompaktowej oraz pokrywy górnej;
 - b. 5 lat dla zaworu sterującego, zaworu pływakowego solanki oraz części mechanicznych;
 - c. 3 lata dla: płytki drukowanej sterownika, zasilacza oraz zaworów elektromagnetycznych;*Gwarancji nie podlegają materiały eksploatacyjne.

III. Warunki obowiązywania gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje gdy:
 - a. Elementy urządzenia (instalacji) zainstalowane są w odpowiednich pomieszczeniach technicznych oraz chronione są przed czynnikami atmosferycznymi, mrozem, promieniami słonecznymi;
 - b. Elementy urządzenia (instalacji) są stosowane zgodnie z przeznaczeniem;
 - c. Gwarancja sprawności obowiązuje tylko, gdy rozruch urządzenia wykonany został przez autoryzowanych dystrybutorów lub producenta. W innym przypadku za gwarancję sprawności odpowiada osoba lub firma, która dokonała uruchomienia. Uruchomienie powinno być potwierdzone na karcie gwarancyjnej lub protokołem uruchomienia. Rozruch wykonywany jest odpłatnie. W przypadku wezwania serwisu do stacji nieprzygotowanej do uruchomienia, przyjazd traktowany jest jako wykonanie usługi;
 - d. Nieuzasadnione lub bezpodstawne wezwanie serwisu w ramach usługi gwarancyjnej lub zgłoszenia reklamacyjnego będzie skutkowało wystawieniem faktury lub koniecznością pokrycia kosztów przez zgłaszającego, poniesionych przez serwis lub producenta.

IV. Wykonywanie napraw, wymiany urządzenia lub jego elementów, serwis urządzenia:

1. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonywane są w ustalonym przez strony terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia. Termin ten może ulec przedłużeniu w uzasadnionych wypadkach, w szczególności zaistnienia konieczności sprowadzenia nowego urządzenia lub jego części od producenta z zagranicy;
2. Naprawa urządzenia następuje w miejscu zainstalowania w terminie ustalonym między stronami lub w oddziale serwisowym, o ile dana usterka nie jest do usunięcia na miejscu;
3. O sposobie dokonania naprawy decyduje pracownik Punktu Serwisowego;
4. W celu zapewnienia poprawności działania urządzenia oraz utrzymania gwarancji należy raz do roku wykonać serwis (przegląd). Serwis ten jest odpłatny. O jego terminie decyduje Klient wraz z pracownikiem firmy;
5. Brak przeprowadzonych serwisów może wiązać się z utratą warunków gwarancji.

V. Karta gwarancyjna:

1. Każdy Nabywca urządzenia otrzymuje kartę Gwarancyjną. W przypadku zaginięcia lub zniszczenia duplikat karty nie będzie wydawany;
2. Do korzystania z napraw gwarancyjnych uprawnia Karta Gwarancyjna wypełniona w sposób poprawny lub dokument zakupu (Faktura/Paragon);
3. W przypadku nieuzasadnionego wezwania pracownika (pracowników) Punktu Serwisowego lub braku Karty Gwarancyjnej lub dowodu zakupu, nabywca pokrywa koszt dojazdu, robocizny i wymiennych części.

VI. Uszkodzenia urządzenia oraz sytuacje nie objęte gwarancją:

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń mechanicznych i termicznych, eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, następstw niewłaściwego magazynowania;
 - b. Przypadków zmiany składu wody w stosunku do parametrów dopuszczalnych dla danego typu urządzenia;
 - c. Następujących czynności eksploatacyjnych do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, co najmniej raz do roku:
 - czyszczenie zbiornika solanki
 - czyszczenie filtra na końcu rury poboru solanki
 - czyszczenie otworów w tubie solankowej zbiornika soli
 - czyszczenie platformy zbiornika soli
 - d. Skutków następstw awarii urządzeń;
 - e. Złożeń filtracyjnego (materiału eksploatacyjnego).

VII. Wygaśnięcie gwarancji:

1. Gwarancja wygasa:
 - a. Z chwilą gdy Nabywca sam lub przez osoby trzecie wprowadza zmiany w urządzeniu lub przeprowadza naprawy;
 - b. Gdy w jakikolwiek sposób zostały zmienione, zamazane lub zatarte numery seryjne urządzenia.